

To: [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] ([redacted] [redacted]); [redacted]@minvws.nl
Cc: [redacted] | Patiëntenfederatie [redacted]@patientenfederatie.nl; [redacted] |
 Patiëntenfederatie [redacted]@patientenfederatie.nl
From: [redacted] | Patiëntenfederatie
Sent: Fri 8/21/2020 12:43:18 PM
Subject: overleg ouderenorganisaties 31 augustus
Received: Fri 8/21/2020 12:43:48 PM
[200811 casussen NZN corona week 27 tm 32 ouderenzorg.pdf](#)

Beste [redacted] en [redacted]

Eind augustus staat de start van het overleg ouderenorganisaties weer gepland. [redacted] stuur ik jullie hierbij de casussen die in de periode juli – begin augustus binnengekomen zijn. Voor het vervolg horen we graag of jullie de overzichten willen blijven ontvangen.

Vanaf 31 augustus zal mijn collega [redacted] aansluiten bij het overleg. Daarnaast blijft [redacted] ook aangehaakt, maar voor hem geldt nog steeds het agendaconflict.

Hoewel er een terugval in casussen is geweest, neemt dat nu weer wat toe. Eén van de kwesties betreft het gebruik van beschermende middelen in de thuisituatie. De informatie hierover is veelal beperkt tot de situatie waarin sprake is van een patiënt met corona of een vermoeden daarvan. De vragen die we krijgen gaan over of andere patiënten. Bijvoorbeeld over het uit voorzorg kunnen vragen aan verzorgenden om handschoenen te gebruiken bij het zalven van benen. Vragen staat natuurlijk vrij. Maar moet de verzorgende daar gehoor aan geven en wie betaalt dat? (Aannemende dat beschikbaarheid geen probleem is). De informatie hierover ontbreekt of is onduidelijk. Dit hebben we inmiddels ook gemeld bij het Zorginstituut. We verwachten rond preventief gebruik van beschermingsmiddelen de komende tijd meer vragen.

De laatste keer vroegen jullie hoe wij naar de beelden zoals geschetst door de IGJ kijken. Uit navraag intern blijkt dat wij in de begin periode wekelijks door de IGJ werden gebeld om te horen wat er speelt. Vanuit onze organisatie is al vrij snel aangegeven aan de IGJ geen toegevoegde waarde te zien in de belrondes. We hebben wel de uitkomsten van diverse meldacties die we in die periode hebben gehouden met de IGJ gedeeld. Voor wat betreft de door de IGJ opgestelde beelden, vonden we het niet relevant om daar inhoudelijk op te reageren. De beelden waren gemaakt op basis van belrondes in het veld op bestuurlijk niveau. Ze zijn te weinig representatief voor wat de mensen wie het betreft zelf ervaren en vinden.

Tot slot wens ik jullie ook voor de komende tijd veel succes en werkplezier in het afstemmen en meenemen van alle organisaties bij de lessons learned en de lessen die nog volgen. [redacted] duik ik weer in de zorgverzekering en andere patiëntenbelangen.

Met vriendelijke groet,
 [redacted] | senior adviseur patiëntenbelang



[redacted]

Patiëntenfederatie Nederland vertegenwoordigt ruim 200 patiëntenorganisaties. Wij maken ons sterk voor alle mensen die zorg nodig hebben. [Lees meer >](#)